



臺北市政府秘書處

採購案號：111014

標的名稱：臺北市政府秘書處代理臺北
市政府暨所屬機關辦理 112 年至 113 年
度租用派遣計程車共同供應契約

契 約 書

廠 商：大都會平台科技股份有限公司

統 編：28822463

地 址：臺北市內湖區舊宗路二段 107
號 4 樓

負 責 人：陳室喜

電 話：(02)8751-9158

臺北市政府秘書處代理臺北市政府暨所屬機關辦理 112 年至 113 年度租用派遣計程車共同供應契約

111 年 10 月 20 日府授工採字第 1113030011 號函先行修正

目 錄

第一條	契約文件及效力	2
第二條	履約標的	3
第三條	契約價金之給付	4
第四條	契約價金之調整	5
第五條	契約價金之給付條件	5
第六條	稅捐	8
第七條	履約期限	8
第八條	履約管理	9
第九條	履約標的品管	12
第十條	保險	12
第十一條	保證金：	14
第十二條	驗收	16
第十三條	遲延履約	17
第十四條	權利及責任	18
第十五條	契約變更及轉讓	20
第十六條	契約終止解除及暫停執行	21
第十七條	爭議處理	22
第十八條	其他	24
契約第 1 條第 3 款附件		27

訂約機關臺北市政府秘書處，代理本府適用機關(訂購後稱訂購機關)辦理「臺北市政府秘書處代理臺北市政府暨所屬機關辦理 112 至 113 年度租用派遣計程車共同供應契約」採購，訂約機關、訂購機關及得標廠商大都會平台科技股份有限公司（以下簡稱廠商）雙方同意依政府採購法（以下簡稱採購法）及其主管機關訂定之規定訂定本共同供應契約（以下簡稱本契約），共同遵守，其條款如下：

第一條 契約文件及效力

（一）契約包括下列文件：

1. 招標文件及其變更或補充。
2. 投標文件及其變更或補充。
3. 決標文件及其變更或補充。
4. 契約本文、附件及其變更或補充。
5. 依契約所提出之履約文件或資料。

（二）契約文件，包括以書面、錄音、錄影、照相、微縮、電子數位資料或樣品等方式呈現之原件或複製品。

（三）契約所含下列文件之內容如有不一致之處，除另有約定外，優先順序如下（各文件之內涵詳【契約第 1 條第 3 款附件】）：

1. 本契約條款。
2. 投標須知。
3. 招標公告。
4. 開標、決標紀錄。
5. 特定條款。
6. 需求說明（或設計準則）。

（四）契約所含各種文件之優先順序，除前款約定外，依下列原則處理。但契約另有約定或文件內容有誤或係偽造、變造者，不在此限：

1. 招標文件內之投標須知及契約條款優於招標文件內之其他文件所附記之條款。但附記之條款有特別聲明者，不在此限。
2. 招標文件之內容優於投標文件之內容。但投標文件之內容經機關審定優於招標文件之內容者，不在此限。招標文件如允許廠商於投標文件內特別聲明，並經機關於審標時接受者，以投標文件之內容為準。
3. 文件經機關審定之日期較新者優於審定日期較舊者。
4. 大比例尺圖者優於小比例尺圖者。
5. 決標紀錄之內容優於開標或議價紀錄之內容。
6. 廠商文件之內容低於招標文件約定者，以招標文件為準；廠商文件之內容較機關文件之內容更有利於機關者，經機關審定後，以廠商文件之內容為準。
7. 招標文件內之詳細價目表，其品項名稱、規格、數量，優於招標文件內其他文件之內容。

（五）契約文件之一切約定得互為補充，如仍有不明確之處，應依公平合理原則解釋之。如有爭議，依採購法之規定處理。

（六）契約文字（中文者，應以正體字為之）：

1. 契約文字以中文為準。但下列情形得以外文為準：
 - （1）特殊技術或材料之圖文資料。
 - （2）國際組織、外國政府或其授權機構、公會或商會所出具之文件。
 - （3）其他經機關認定確有必要者。

2. 契約文字有中文譯文，其與外文文意不符者，除資格文件外，以中文為準。其因譯文有誤致生損害者，由提供譯文之一方負責賠償。
3. 契約所稱申請、報告、同意、指示、核准、通知、解釋及其他類似行為所為之意思表示，除契約另有規定或當事人同意外，應以中文書面為之。書面之遞交，得以面交簽收、郵寄、傳真或電子資料傳輸至雙方預為約定之人員或處所。
4. 前目書面之遞交，如涉雙方權利義務或履約爭議之通知等事項，均應以中文書面為之，並於送達對方時生效。除於事前取得他方同意變更地址者外，雙方之地址應以本契約書所載為準。
 - (1) 當事人之任一方未依本目約定辦理地址變更，他方按原址，並依當時法律規定之任何一種送達方式辦理時，視為業已送達對方。
 - (2) 前子目地址寄送，其送達日以掛號函件執據、快遞執據或收執聯所載之交寄日期，視為送達。
- (七) 契約所使用之度量衡單位，除另有約定或規定者外，以法定度量衡單位為之。
- (八) 契約所定事項如有違反法律強制或禁止規定或無法執行之部分，該部分無效。但除去該部分，契約亦可成立者，不影響其他部分之有效性。該無效之部分，機關及廠商必要時得依契約原定目的變更之。
- (九) 經雙方代表人或其代理人簽署契約正本 2 份，機關及廠商各執 1 份，並由雙方各依印花稅法之規定繳納印花稅。副本採用本府電子文件服務平台(MyDoc)製作之電子契約 1 份，由機關、廠商及相關機關、單位分別執用。副本如有誤繕，以正本為準。

第二條 履約標的

- (一) 廠商應給付之標的及工作事項：
 1. 廠商須提供本契約履約期間內每日全時派遣計程車服務，並與訂購機關接洽訂定足供雙方識別之客戶名稱或代碼，於接獲訂購機關或其搭乘者表明客戶名稱或代碼並要求提供派車服務後，廠商須準時將需求車輛派至指定地點執行人員、物資之接送任務。
 2. 本案簽約完成後，訂約機關將本契約公開於行政院公共工程委員會政府電子採購網，供各適用機關利用。有關訂購、交貨、驗收及付款等事宜(統稱履約事宜)，由訂購機關與廠商依契約規定逕行為之；各訂購機關之訂單視為附屬於本契約之子契約，除訂購機關與廠商另有約定外，有關訂單之履約事宜均依本契約之規定辦理。
3. 適用機關利用本契約訂購須知：
 - (1) 訂購機關依需求至行政院公共工程委員會政府電子採購網(<http://web.pcc.gov.tw>)辦理採購，廠商應依約定辦理相關事宜。
 - (2) 訂購機關僅得於行政院公共工程委員會政府電子採購網(網址：<http://web.pcc.gov.tw>)直接訂購。除特殊情形經訂約機關核准外，不接受訂購機關以其他方式(如傳真)向廠商訂購。
 - (3) 訂購機關辦理訂購時，如需以政府網路採購卡付款(電子支付)，請先徵得廠商同意負擔電子支付交易手續費後再行下訂。
 - (4) 訂購機關每次訂購金額最低以新臺幣(下同)1 千元、最高以 40 萬元為原則，且以實際搭乘金額核銷支付。本契約不適用訂購後另議優惠價格或條件之情形，訂購機關如欲利用，應依契約價格辦理採購。
 - (5) 廠商願提供價格折扣或其他優惠條件之促銷活動，廠商應先行以書面向訂約機關提出申請，經訂約機關審核同意並公告於政府電子採購網後，訂購機關再行

下訂。

- (6)訂購機關因故需取消原訂單，應請先洽廠商同意後至行政院公共工程委員會共同供應契約電子採購系統「訂單管理」項下執行電子訂單退件，並載明退件原因。

(二) 機關辦理事項：無

第三條 契約價金之給付

(一) 契約價金：

■第1項：派遣車隊車輛數達400輛以上之大車隊：其月結總車資超過新臺幣4,000元以上，超過部分則給予折扣率92.25%。執行上限為新臺幣490萬元，由適用機關依其實際需要斟酌訂購，並依實作金額結算。

□第2項：一般車隊(車輛數不限)：其月結總車資超過新臺幣4,000元以上，超過部分則給予折扣率 %。執行上限為新臺幣300萬元，由適用機關依其實際需要斟酌訂購，並依實作金額結算。

(二) 契約價金之給付及結算依下列方式辦理：

□總包價法。

□單價計算法。

□服務成本加公費法。

1. 服務成本加公費法之服務費用包括直接費用(直接薪資、管理費用及其他直接費用，其項目由機關於招標時載明)、公費及營業稅。

2. 公費，為定額 元(由機關於決標後填寫)，不得按直接薪資及管理費之金額依一定比率增加，且全部公費不得超過直接薪資扣除非經常性給與之獎金後與管理費用合計金額之25%。

3. 廠商應記錄各項費用並提出憑證，機關並得至廠商處所辦理查核。

4. 實際履約費用達 元(上限，由機關於決標後填寫)時，非經機關同意，廠商不得繼續履約。

□按月計酬法。每月薪資按契約所載工作人員月薪計算。實際履約費用達 元(上限，由機關於決標後填寫)時，非經機關同意，廠商不得繼續履約。

□按日計酬法。每日薪資按契約所載工作人員日薪計算。實際履約費用達 元(上限，由機關於決標後填寫)時，非經機關同意，廠商不得繼續履約。

□按時計酬法。每時薪資按契約所載工作人員時薪計算。實際履約費用達 元(上限，由機關於決標後填寫)時，非經機關同意，廠商不得繼續履約。

□年終獎金。廠商應給付派駐勞工年終獎金及廠商應負擔之補充保費，該費用由機關另支給廠商，但已明列年終獎金及補充保費項目且含於契約價金者，不在此限。年終獎金應如實核付予派駐勞工，年終獎金為 個月薪資(由機關於招標時載明)，未滿1年者依為機關服務月份比例發給，且須於 年 月 日(由機關於招標時載明；未載明者，為履約期限最後一日)仍為機關服務者。(例：機關契約載明年終獎金為1個月薪資，未滿1年者依為機關服務月份比例發給，且須於107年12月15日仍為機關服務者；有甲派駐勞工於107年6月15日離職，接續其工作之乙派駐勞工於107年6月20日為機關服務並服務至107年12月31日履約期限期滿，甲派駐勞工於107年12月15日未為機關服務，故不發給年終獎金，乙派駐勞工於107年6月20日起，至107年12月15日仍為機關服務，按其為機關服務月份比例發給1個月薪資乘以7/12之年終獎金。)

■其他：訂購機關搭乘者憑廠商提供之乘車券(紙本或電子形式不拘)搭乘計程車，於下車時免付車資，由廠商按月向訂購機關請款結算。其月結總車資超過新臺幣 4,000 元以上，超過部分則給予折扣率。前述車資應按乘車當次上車地點交通主管機關公告之計程車費率跳錶計費(含行駛國道高速公路收費路段時之國道計程通行費)。

第四條 契約價金之調整

- (一) 驗收結果與規定不符，而不妨礙安全及使用需求，亦無減少通常效用或契約預定效用，經機關檢討不必拆換、更換或拆換、更換確有困難，或不必補交者，得於必要時減價收受。
 - 採減價收受者，按不符項目標的之契約價金 30%減價，並處以減價金額 1 倍之違約金。但減價金額及違約金合計總額，不得逾該不符項目之契約金額。
- (二) 契約價金採總價給付者，未列入詳細價目表之項目或數量，其已於契約載明應由廠商施作或供應或為廠商完成履約所必須者，仍應由廠商負責供應或施作，不得據以請求加價。
- (三) 契約價金，除另有規定外，含廠商及其人員依中華民國法令應繳納之稅捐、規費及強制性保險之保險費。
- (四) 中華民國以外其他國家或地區之稅捐、規費或關稅，由廠商負擔。
- (五) 廠商履約遇有下列政府行為之一，致履約費用增加或減少者，契約價金得予調整：
 - 1. 政府法令之新增或變更。
 - 2. 稅捐或規費之新增或變更。
 - 3. 政府公告、公定或管制價格或費率之變更。
- (六) 前款情形，屬中華民國政府所為，致履約成本增加者，其所增加之必要費用，由機關負擔；致履約成本減少者，其所減少之部分，得自契約價金中扣除。屬其他國家政府所為，致履約成本增加或減少者，契約價金不予調整。

第五條 契約價金之給付條件

- (一) 除契約另有約定外，依下列條件辦理付款：
 - 1. (刪除)
 - 2. (刪除)
 - 3. 其他付款條件：
 - (1) 訂購機關按月查驗付款。如需採行紙本乘車券，廠商應免費提供三聯式乘車券供訂購機關使用；乘車券之乘車日期、上下車地點由訂購機關或搭乘者填寫，駕駛應提供必要協助；駕駛應請搭乘者於上車時交付乘車券、下車前將回聯交由搭乘者收執。訂購機關如於乘車券填寫客製化資料(例如部門或員工代號、搭乘事由等)，廠商應登錄於當月份叫車記錄明細。
 - (2) 廠商於每月 1 日起算第 10 個工作天前將前一個月叫車記錄明細及待收款項金額(含折扣前、後金額)提供予訂購機關，訂購機關依上月核派有案之叫車紀錄，比對廠商提供之明細及搭乘者繳回之車資收據，辦理查驗，確認金額無誤後始付款。
 - 4. 驗收後付款：於驗收合格後，機關於接到廠商提出請款單據後 15 工作天內，一次無息結付尾款。但涉及向補助機關申請核撥補助款者，付款期限為 30 工作天。
 - 5. 廠商請款文件審核：
 - (1) 機關辦理付款及審核程序，如發現廠商有文件不符、不足或有疑義而需補正或澄清者，機關應一次通知澄清或補正，不得分次辦理。其審核及付款期限，自澄清

或補正資料送達機關之次日重新起算；機關並應先就無爭議且可單獨計價之部分辦理付款。但因非可歸責於機關之事由，經機關認定廠商補正或澄清結果仍未完妥，致需分次辦理者，其審核及付款期限，自廠商提送資料澄清或補正之次日重新起算，且依民法第 230 條規定，機關不負延遲責任。

(2) 機關審核計價文件，如發現廠商提送文件有虛偽不實者，處以該次計價金額 1% 之懲罰性違約金（單次扣罰金額以 10 萬元為上限）；若經機關審酌屬情節重大者，另依採購法第 101 條規定處理。機關後續辦理類案招標作業，得將上開違約情事納入評選參考，以擇選優良廠商。

6. 廠商履約有下列情形之一者，機關得暫停給付契約價金至情形消滅為止：

(1) 履約實際進度因可歸責於廠商之事由，落後預定進度達 20% 以上者。

(2) 履約有瑕疵經書面通知限期改善而逾期未改善者。

(3) 未履行契約應辦事項，經通知限期履行，屆期仍延不履行者。

(4) 廠商對其派至機關提供勞務之派駐勞工，未依契約約定給付薪資，未依規定繳納勞工保險費、就業保險費、勞工職業災害保險費、全民健康保險費或未提繳勞工退休金，且可歸責於廠商，經通知改正而逾期未改正者。

(5) 其他違反法令或契約情形。

7. 物價指數調整（無者免填）：

(1) 履約進行期間，如遇物價波動時，得依行政院主計總處公布之物價指數 _____（由機關載明指數名稱），就漲跌幅超過 5% 之部分，調整契約價金（由機關於招標時載明得調整之標的項目）。

(2) 適用物價指數基期更換者，其換基當月起完成之履約標的，自動適用新基期指數核算履約標的調整款，原依舊基期指數結清之履約標的款不予追溯核算。每月公布之物價指數修正時，處理原則亦同。

(3) 逾 1 年期之長期服務契約，廠商每年提供服務之費用，其調整上限為 _____（由機關於招標時載明，無者免填）。

8. 因非可歸責於廠商之事由，機關有延遲付款之情形，廠商投訴對象：

(1) 採購機關之政風單位；

(2) 採購機關之上級機關；

(3) 法務部廉政署；

(4) 採購稽核小組；

(5) 採購法主管機關；

(6) 行政院主計總處（延遲付款之原因與主計人員有關者）。

(二) 契約價金得依物價指數（如指定指數，由機關於招標時載明，無者免填）調整者，應註明下列事項：

1. 得調整之成本項目及金額。

2. 調整所依據之一定物價指數及基期。

3. 得調整及不予調整之情形。

4. 調整公式。

5. 廠商應提出之調整數據及佐證資料。

6. 管理費及利潤不予調整。

7. 逾履約期限之部分，以契約約定之履約期限當時之物價指數（如指定指數，由機關於招標時載明，無者免填）為當期資料。但逾期履約係可歸責於機關者，不在此限。

(三) 廠商計價領款之印章，除另有約定外，以廠商於投標文件所蓋之章為之。

(四) 廠商應依身心障礙者權益保障法、原住民族工作權保障法及採購法規定僱用身心障

礙者及原住民。僱用不足者，除應依規定分別向所在地之直轄市或縣（市）勞工主管機關設立之身心障礙者就業基金及原住民族中央主管機關設立之原住民族綜合發展基金之就業基金，定期繳納差額補助費及代金；並不得僱用外籍勞工取代僱用不足額部分。機關應將廠商資料公開於政府電子採購網，以供勞工及原住民族主管機關查核差額補助費及代金繳納情形，機關不另辦理查核。

- (五) 契約價金總額，除另有約定外，為完成契約所需全部材料、人工、機具、設備及履約所必須之費用。
- (六) 廠商應於第一次請領契約價金前完成電子統一發票申辦作業，並於請領契約價金時提出電子統一發票，依法免用統一發票者應提出收據；如有特殊事由須採紙本統一發票者，應先報經機關同意。
- (七) 廠商請領契約價金時應提出之其他文件為：
- ☐ 成本或費用證明。
 - ☐ 保險單或保險證明。
 - ☐ 外國廠商之商業發票。
 - ☐ 履約勞工薪資支付證明（僅適用於契約價金結算方式採服務成本加公費法或招標文件已載明廠商應給付履約勞工薪資基準者）。
 - ☐ 履約期間全職從事本採購案並採按月計酬之員工薪資證明文件（勞工保險投保紀錄或工資清冊）。
 - ☐ 契約約定之其他給付憑證文件。
 - ☒ 其他：詳契約第五條第一款第3目規定。
- (八) 前款文件，應有出具人之簽名或蓋章。但慣例無需簽名或蓋章者，不在此限。
- (九) 廠商履約有逾期違約金、損害賠償、採購標的損壞或短缺、不實行為、未完全履約、不符契約約定、溢領價金或減少履約事項等情形時，機關得自應付價金中扣抵；其有不足者，得通知廠商給付或自保證金扣抵。
- (十) 服務範圍包括代辦訓練操作或維護人員者，其服務費用除廠商本身所需者外，有關受訓人員之旅費及生活費用，由機關自訂標準支給，不包括在服務費用項目之內。
- (十一) 分包契約依採購法第67條第2項報備於機關，並經廠商就分包部分設定權利質權予分包廠商者，該分包契約所載付款條件應符合前列各款規定（採購法第98條之規定除外）或與機關另行議定。於廠商發生履約困難或不能履約時，分包廠商得依「臺北市政府採購契約廠商分包管理要點」規定向機關請求給付價金。
- ☐ (十二) 履約效益查核機制：
1. 本案於履約期間，機關得定期或不定期對廠商提供之勞務服務，進行履約效益查核。
 2. 本案履約效益查核指標如下：
_____（查核方式、項目及標準由機關於招標時載明），並依「臺北市政府推動業務委託民間辦理補充規定」辦理，廠商應依查核指標，於機關通知期限提出量化及質化面向之履約結果，供機關於履約期間就廠商之履約結果，查核是否達到預期效益。
 3. 查核結果，依下列約定辦理：
 - (1) 達預期效益者，按契約約定條件辦理本案付款作業；若契約約定有後續擴充者，得將查核結果納入參考。
 - (2) 未達預期效益者，廠商除應依機關通知期限提出具體改善措施外，機關得依本條第1款第6目約定，得暫停給付契約價金至情形消滅為止。
 - (3) 其他：_____。
- (十三) (刪除)

(十四)(刪除)

(十五)(刪除)

第六條 稅捐

- (一) 廠商報價之項目，除招標文件另有規定外，應含稅，包括營業稅。由自然人投標者，不含營業稅，但仍包括其必要之稅捐。
- (二) 外國廠商在中華民國境內無固定營業場所者，由機關扣除營業稅後付款，營業稅由機關繳納。但外國國際運輸事業，在中華民國境內無固定營業場所而有代理人者，於付款時不另扣除營業稅，而由其代理人繳納營業稅。
- (三) 外國廠商在中華民國境內發生之勞務費或權利金收入，於領取價款時按當時之稅率繳納營利事業所得稅。上述稅款在付款時由機關代為扣繳。但外國廠商在中華民國境內有分支機構、營業代理人或由國內廠商開立統一發票代領者，上述稅款在付款時不代為扣繳，而由該等機構、代理人或廠商繳納。

第七條 履約期限

(一) 履約期限：

☐ 廠商應於 (☐ 決標日；☐ 機關簽約日；☐ 機關通知日；☐ 收到信用狀日) 起____
☐ 天/☐ 月內完成履行採購標的之供應。

☐ 廠商應於____年____月____日至____年____月____日之期間內履行採購標的之供應。

☐ 依前項所定期限，履約分段進度如下 (由機關擇一於招標時載明)：

☐ 履約各分段進度：____ (機關於招標時載明)

☐ 履約各分段進度表由廠商於訂約後____日 (機關於招標時載明；未載明者，為 15 日) 提送機關審查同意後訂定之。

其他：本契約期間自訂約機關通知日起至 113 年 12 月 31 日止或契約上限金額用罄為止，兩者以先屆者為準(本契約可供訂購之期間，及該期間屆滿或終止前發出之訂購通知均屬有效)；另當契約可訂購餘額不敷適用機關利用時，亦視同契約有效期已屆滿。

(二) 本契約所稱日 (天) 數，除另有載明外，係以 ☒ 日曆天 ☐ 工作天計算：

1. 以日曆天計算者，所有日數，包括第 2 目所載之放假日，均應計入。但投標文件截止收件日前未可得知之放假日，不予計入。

2. 以工作天計算者，下列放假日均應不計入：

(1) 星期六 (補行上班日除外) 及星期日。但與 (2) 至 (5) 放假日相互重疊者，不得重複計算。

(2) 依「紀念日及節日實施辦法」規定放假之紀念日、節日及其補假。

(3) 勞動節之補假 (依勞動部規定)；軍人節 (9 月 3 日) 之放假及補假 (依國防部規定，但以國防部及其所屬之採購為限)。

(4) 行政院人事行政總處公布之調整放假日。

(5) 機關所在地各級選舉投票日、機關所在地各級政府發布停止上班日及行政院所屬中央各業務主管機關公告放假者。

3. 免計入履約期限之日，以不得施作或供應為原則。廠商如欲施作或供應，應先征得機關書面同意，該日數 ☐ 應；☒ 免計入履約期間。

☐ 4. 前述期間全天之工作時間為上午____時____分至下午____時____分，中午休息時間為中午____時____分至下午____時____分；半天之工作時間為上午____時____分

至下午____時____分。

5. 其他：_____。

(三) 廠商履約文件之提送、負責辦理之審查作業、查驗、驗收、應負責申辦事項等規定期限，除契約另有約定者外，均以日為單位，不扣除任何期日。期限之末日依本條第6款第2目約定認定。

(四) 契約如需辦理變更，其履約標的項目或數量有增減時，履約期限得由雙方視實際需要議定增減之。

(五) 履約期限延期：

1. 契約履約期間，有下列情形之一，且確非可歸責於廠商，而需展延履約期限者，廠商應於事故發生或消失後，檢具事證，儘速以書面向機關申請展延履約期限。機關得審酌其情形後，以書面同意延長履約期限，不計算逾期違約金。其事由未達半日者，以半日計；逾半日未達1日者，以1日計。

(1) 發生契約約定不可抗力之事故。

(2) 因天候影響無法施工。

(3) 機關要求全部或部分暫停履約。

(4) 因辦理契約變更或增加履約標的數量或項目。

(5) 機關應辦事項未及時辦妥。

(6) 由機關自辦或機關之其他廠商因承包契約相關履約標的之延誤而影響契約進度者。

(7) 其他非可歸責於廠商之情形，經機關認定者。

2. 前目事故之發生，致契約全部或部分必須停止履約時，廠商應於停止履約原因消滅後立即恢復履約。其停止履約及恢復履約，廠商應儘速向機關提出書面報告。

(六) 期日：

1. 履約期間自指定之日起算者，應將當日算入。履約期間自指定之日後起算者，當日不計入。

2. 履約標的須於一定期間內送達機關之場所者，履約期間之末日，以機關當日下午時間為期間末日之終止。除契約另有約定者外，若期限屆至日為星期例假日、國定假日或其他休息日者，以其休息日之次日代之。若期限屆至日為機關之辦公日，但機關因故停止辦公致未達原定期限時間者，以次一辦公日之同一截止時間代之。

第八條 履約管理

(一) 與契約履約標的有關之其他標的，經機關交由其他廠商承包時，廠商有與其他廠商互相協調配合之義務，以使該等工作得以順利進行。因工作不能協調配合，致生錯誤、延誤履約期限或意外事故，其可歸責於廠商者，由廠商負責並賠償。如有任一廠商因此受損者，應於事故發生後儘速書面通知機關，由機關邀集雙方協調解決。

(二) 契約所需履約標的材料、機具、設備、工作場地設備等，除契約另有約定外，概由廠商自備。

(三) 轉包及分包：

1. 廠商不得將契約轉包。廠商違反不得轉包之規定時，機關得解除契約、終止契約或沒收保證金，並得要求損害賠償。

2. 廠商及其分包廠商除應依前目約定辦理外，並應遵循「臺北市政府採購契約廠商分包管理要點」之規定。

3. 依採購法第65條及採購法施行細則第87條之規定，本採購標的之下列部分及依其他法規規定應由得標廠商自行履約之部分，不得由其他廠商代為履行(視個案

情形於招標時勾選；無者免填)：

☐ (1) 主要部分為：_____。

☐ (2) 應由得標廠商自行履行之部分為：_____。

4. 廠商除應於下列分包部分開始作業前，將分包廠商名單送機關備查外（由機關視個案情形於招標時載明；未載明者無），倘整體履約進度落後達____%(未載明落後百分比者不適用)，亦應將_____部分之分包廠商名單送機關備查：

(1) 專業部分：_____。

(2) 達一定數量或金額之部分_____。

(四) 廠商及分包廠商履約，不得有下列情形：僱用依法不得從事其工作之人員（含非法外勞）、供應不法來源之履約標的、使用非法車輛或工具、提供不實證明、違反人口販運防制法、非法棄置廢棄物或其他不法或不當行為。

(五) 廠商應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任。

(六) 廠商之履約場所作業有發生意外事件之虞時，廠商應立即採取防範措施。發生意外時，應立即採取搶救、復原、重建及對機關與第三人之賠償等措施。

(七) 機關於廠商履約中，若可預見其履約瑕疵，或其有其他違反契約之情事者，得通知廠商限期改善。除廠商未依第 7 條第 1 款約定期限完成全部或各分段工作，依第 13 條約定計算逾期違約金外，其餘契約約定之各項工作，廠商未依契約約定期限完成者，其懲罰性違約金，**除契約或契約條款補充規定另有約定者外**，逾期每日以新臺幣 1,000 元計算懲罰性違約金，並由機關自應付價金中扣抵；其有不足者，得通知廠商繳納或自保證金扣抵。但屬瑕疵不能改正者，得終止或解除契約或減少契約價金，並得請求損害賠償。

(八) 廠商不於前款期限內，依照改善或履行者，機關得採行下列措施：

1. 自行或使第三人改善或繼續其工作，其風險及費用，均由廠商負擔。

2. 終止或解除契約，並得請求損害賠償。

3. 通知廠商暫停履約。

(九) 機關提供之履約場所，各得標廠商有共同使用之需要者，廠商應與其他廠商協議或依機關協調之結果共用場所。

(十) 機關提供或將其所有之財物供廠商加工、改善或維修，其須將標的運出機關場所者，該財物之滅失、減損或遭侵占時，廠商應負賠償責任。機關並得視實際需要規定廠商繳納與標的等值或一定金額之保證金。

(十一) 履約所需臨時場所，除另有約定外，由廠商自理。

(十二) 勞工權益保障：

1. 廠商為自然人時，應提出勞工保險、勞工職業災害保險及全民健康保險投保證明文件，如屬依法不得參加勞工職業災害保險者，應提出履約期間參加含有傷害、失能及死亡保障之商業保險相關證明文件，其保險保障應不低於以相同薪資參加勞工職業災害保險，機關依商業保險費支付，並以相同薪資條件參加勞工職業災害保險之費用為上限。

2. (刪除)

3. 機關發現廠商違反相關勞動法令、性別工作平等法等情事時，應依第 5 條第 1 款第 6 目約定暫停給付契約價金，並檢附具體事證，主動通知當地勞工主管機關或勞工保險局（有關勞工保險、勞工職業災害保險投保及勞工退休金提繳事項）依法查處。情節重大者，依第 16 條約定終止或解除契約。

4. (刪除)

5. 機關發現廠商未依約履行保障勞工權益之義務，經查證屬實，除有不可抗力或不可歸責於廠商事由者外，依本目約定計算懲罰性違約金，如有減省費用或不當利

益情形，扣減或追償契約價金。本目所定懲罰性違約金情形如下，每點以新臺幣[500]元計，其總額以契約價金總額之20%為上限：

- (1) 未依第2目第1子目約定辦理者，每一人次計罰1點，限期改正仍未改正者，按次連續計罰。
- (2) 未依第1目或第2目第2子目至第8子目約定辦理者，每一人依每一事件計罰1點，限期改正仍未改正者，按次連續計罰。
- (3) 其他：_____。

6. (刪除)

7. (刪除)

8. (刪除)

9. 廠商及分包廠商對於勞務服務，給付勞方提供履約標的服務之薪資不得低於勞動基準法規定之基本工資，廠商及分包廠商未依契約約定辦理者，依第5目第2子目約定方式計罰廠商點數，並依第5目約定計算懲罰性違約金。

10. (刪除)

(十三) (刪除)

(十四) 其他：

- ☐ 1. 廠商履約期間，應於每月5日前向機關提送工作月報，其內容包括工作事項、工作進度、工作人數及時數、異常狀況及因應對策等。
- ☐ 2. 與本契約有關之證照、執照或證書等，依法規應以機關名義申請，而由廠商代為提出申請者，其所需規費由機關負擔。
- ☐ 3. 廠商所擬定之招標文件，其內容不得有不當限制競爭之情形。其有要求或提及特定之商標或商名、專利、設計或型式、特定來源地、生產者或供應者之情形時，應於提送履約成果文件上敘明理由。
- ☐ 4. 履約標的涉及國家安全資訊、國家機密資訊、國家安全技術、國家機密技術之領域，不允許未具中華民國國民身分者提供履約服務。
- ☐ 5. 屬適用我國締結之條約或協定之採購，廠商履約過程中所使用產品或材料項目，其原產地須屬我國或其他條約或協定國家者：_____。
- ☐ 6. 屬不適用我國締結之條約或協定之採購，不論是否允許外國廠商參與投標，廠商履約過程中所使用產品或材料項目，其原產地須屬我國者：_____。
7. 是否允許廠商所供應整體標的之組成項目(例如製成品之特定組件、標的內含之材料與設施)原產地為大陸地區：
 - ☐ 不允許項目：_____。
 - ☐ 允許：

(1) 須符合兩岸進口及貿易往來相關規定。

(2) 允許項目：_____。

(由機關視個案需要勾選，未勾選者，除已有約定產品或材料之原產地須屬我國或其他條約或協定國家者外，表示不禁止，惟須符合兩岸進口及貿易往來相關規定。)

☐ 8. 關鍵基礎設施(或機關指定之設施)人員管制特別約定：

- (1) 本採購履約標的涉關鍵基礎設施(或機關指定之設施)，廠商及分包廠商之履約人員於進場或參與工作前，應提出3個月內核發之「警察刑事紀錄證明」(外國人應提出該國籍政府核發之類似文件，並經公證或認證。但申請入國簽證時，已備行為良好之證明文件者除外)，或出具委託書由機關代為申請；其證明內容應記載無犯罪紀錄，並經機關審核同意，始得進場或參與工作。屬臨時性進場者(例如送貨司機及其隨車人員)得免

提送上開證明文件，但應接受機關或其指定之單位或人員(例如但不限於專案管理單位)全程陪同或監督管理。

- (2)廠商及分包廠商之履約人員執行工作，應接受機關或其指定之單位或人員(例如但不限於專案管理單位)全程陪同或監督管理。

☐9. 其他：_____。

- (十五) 廠商使用之柴油車輛，應符合空氣污染物排放標準。
- (十六) 廠商人員執行契約之委辦事項時，有利益衝突者，應自行迴避，並不得假借執行契約之權力、機會或方法，圖謀其本人、廠商或第三人之不正當利益；涉及本人、配偶、二親等以內親屬，或共同生活家屬之利益者，亦應自行迴避，並由廠商另行指派人員執行。
- (十七) 廠商依契約提供環保、節能、省水或綠建材等綠色產品，應至行政院環境保護署設置之「民間企業及團體綠色採購申報平臺」申報。

第九條 履約標的品管

- (一) 廠商在履約中，應對履約品質依照契約有關規範，嚴予控制，並辦理自主檢查。並依本契約條款補充規定「貳、車輛、駕駛及後勤管理需求規格」、「參、服務規範與保密規定」及相關契約文件辦理。
- (二) 機關於廠商履約期間如發現廠商履約品質不符合契約約定，得通知廠商限期改善或改正。廠商逾期未辦妥時，機關得要求廠商部分或全部停止履約，至廠商辦妥並經機關書面同意後方可恢復履約。廠商不得為此要求展延履約期限或補償。
- (三) 契約履約期間如有由機關分段審查、查驗之規定應依下列事項辦理：
1. 機關應依採購履約標的個案特性需要，訂定現場驗證、審查、查驗等程序規定，其規定為：詳契約第五條第一款等。
 2. 廠商應按規定之階段報請機關監督人員審查、查驗。
 3. 機關監督人員發現廠商未按規定階段報請審查、查驗，而擅自繼續次一階段工作時，得要求廠商將未經審查、查驗及擅自履約部分重做，其一切損失概由廠商自行負擔。但機關監督人員應指派專責審查、查驗人員隨時辦理廠商申請之審查、查驗工作，不得無故遲延。
- (四) 契約如有任何部分須報請政府主管機關審查、查驗時，除依法規應由機關提出申請者外，應由廠商提出申請，並按照規定負擔有關費用。
- (五) 廠商應免費提供機關依契約辦理審查、查驗、測試或檢驗所必須之設備及資料。但契約另有約定者，不在此限。契約約定以外之審查、查驗、測試或檢驗，其結果不符合契約約定者，由廠商負擔所生之費用；結果符合者，由機關負擔費用。
- (六) 審查、查驗、測試或檢驗結果不符合契約約定者，機關得予拒絕，廠商應免費改善或改正。
- (七) 廠商不得因機關辦理審查、查驗、測試或檢驗，而免除其依契約所應履行或承擔之義務或責任，及費用之負擔。
- (八) 機關就廠商履約標的為審查、查驗、測試或檢驗之權利，不受該標的曾通過其他審查、查驗、測試或檢驗之限制。
- (九) 機關提供設備或材料供廠商履約者，廠商應於收受時作必要之檢查，以確定其符合履約需要，並作成紀錄。設備或材料經廠商收受後，其滅失或損害，由廠商負責。

第十條 保險

- (一) 廠商應於履約期間辦理下列保險種類，其屬自然人者，應自行另投保人身意外險，

其費用已包含於履約費用內：

- ☐專業責任險。包括因業務疏漏、錯誤或過失，違反業務上之義務，致機關或其他第三人受有之損失。
- ☐雇主意外責任險（履約標的涉派駐勞工者，應擇定）。
- ☐公共意外責任險（履約標的涉舉辦活動者，建議擇定）。
- ☐營繕承包人意外責任險（履約標的之一部分涉工程者，建議擇定）。
- ☐旅行業責任保險（履約標的涉旅行社安排活動者，建議擇定）。

■其他：旅客責任保險。

（二）廠商依前款辦理之保險，其內容如下：

1. 被保險人：以廠商為被保險人。
2. 保險金額：
 - (1) (刪除)
 - (2) (刪除)
 - (3) (刪除)
 - (4) (刪除)
 - (5) (刪除)
 - (6) 其他保險種類：廠商應依法投保每人新臺幣一百五十萬元以上之旅客責任保險。
 - a、每一個人體傷或死亡：新臺幣一百五十萬元以上。
 - b、每一事故體傷或死亡：新臺幣六百萬元以上。
 - c、保險期間內最高累積責任：新臺幣六百萬元以上。
3. 每一事故之廠商自負額上限：
 - (1) 專業責任險：_____元。
 - (2) 雇主意外責任險：_____元。
 - (3) 公共意外責任險：_____元。
 - (4) 營繕承包人意外責任險：_____元。
 - (5) 旅行業責任保險：_____元。
 - (6) 旅客責任保險：_____無_____。
4. 保險期間：自訂約機關通知日起至契約所定履約期限之日止，有延期或遲延履約者，保險期間比照順延。
5. 保險契約之變更、效力暫停或終止，應經機關之書面同意。任何未經機關同意之保險（契約）批單，如致損失或損害賠償，由廠商負擔。
6. 其他：_____。

（三）保險單記載契約約定以外之不保事項者，其風險及可能之賠償由廠商負擔。

（四）廠商向保險人索賠所費時間，不得據以請求延長履約期限。

（五）廠商未依契約約定辦理保險、保險範圍不足或未能自保險人獲得足額理賠者，其損失或損害賠償，由廠商負擔。

（六）保險單正本或保險機構出具之保險證明1份及繳費收據副本1份，應於辦妥保險後即交機關收執，未經機關同意，其內容不得變更。因不可歸責於廠商之事由致須延長履約期限者，因而增加之保費，由契約雙方另行協議其合理之分擔方式；如因可歸責於機關之事由致須延長履約期限者，因而增加之保費，由機關負擔。

（七）廠商應依中華民國法規為其員工及車輛投保勞工保險、就業保險、勞工職業災害保險、全民健康保險及汽機車第三人責任險。其依法免投保勞工保險、勞工職業災害保險者，得以其他商業保險代之。

- (八) 依法非屬保險人可承保之保險範圍，或非因保費因素卻於國內無保險人願承保，且有保險公會書面佐證者，應於辦理保險時向機關提出釐清並依第 1 條第 8 款辦理。
- (九) 機關及廠商均應避免發生採購法主管機關訂頒之「常見保險錯誤及缺失態樣」所載情形。

第十一條 保證金：

(一) 保證金之發還情形如下：

☐ 1. 預付款還款保證：

- ☐ 依廠商已履約部分所占進度之比率遞減。
- ☐ 依廠商已履約部分所占契約金額之比率遞減。
- ☐ 依預付款已扣回金額遞減。
- ☐ 於驗收合格後一次發還。

☐ 2. 履約保證金：

- ☐ 依履約進度分_____期平均發還。
- ☐ 依履約進度分_____期發還，各期之條件及比率如下：_____。
- ☐ 於驗收合格且無待解決事項後 30 日內發還。有分段或部分驗收情形者，得按比例分次發還。
- ☐ 於驗收合格且無待解決事項後 30 日內發還_____ %。其餘之部分於_____且無待解決事項後 30 日內發還。

☐ 3. 保固保證金：

- (1) 繳納：廠商於履約標的完成驗收付款前應繳納保固保證金。
- (2) 發還：保固期滿且無待解決事項後 30 日內發還。

4. 差額保證金：其有效期、內容、發還及不發還等事項，同履約保證金之約定。並**於全案履約完成，且無待解決事項後 30 日內發還。**

☐ 5. 其他：_____。

(二) 保證金提前發還或繳回之情形：

- 1. 因不可歸責於廠商之事由，致全部終止或解除契約，或暫停履約逾 6 個月者，履約保證金應提前發還。但屬暫停履約者，於暫停原因消滅後應重新繳納履約保證金。
- 2. 前目因不可歸責於廠商之事由而暫停履約，其暫停履約超過 3 個月時，機關得依廠商之申請，先行發還賸餘保證金之 90%，於暫停原因消滅後，廠商應於 30 日內繳回已發還之履約保證金。

(三) 廠商所繳納之履約保證金及其孳息得部分或全部不予發還之情形：

- 1. 有採購法第 50 條第 1 項第 3 款至第 5 款、第 7 款情形之一，依同條第 2 項前段得追償損失者，與追償金額相等之保證金。
- 2. 違反採購法第 65 條規定轉包者，全部保證金。
- 3. 擅自減省工料，其減省工料及所造成損失之金額，自待付契約價金扣抵仍有不足者，與該不足金額相等之保證金。
- 4. 因可歸責於廠商之事由，致部分終止或解除契約者，依該部分所占契約金額比率計算之保證金；全部終止或解除契約者，全部保證金。
- 5. 查驗或驗收不合格，且未於通知期限內依約定辦理，其不合格部分及所造成損失、額外費用或懲罰性違約金之金額，自待付契約價金扣抵仍有不足者，與該不足金額相等之保證金。
- 6. 未依契約約定期限或機關同意之延長期限履行契約之一部或全部，其逾期違約金

之金額，自待付契約價金扣抵仍有不足者，與該不足金額相等之保證金。

7. 須返還已支領之契約價金而未返還者，與未返還金額相等之保證金。

8. 未依契約約定延長保證金之有效期者，其應延長之保證金。

9. 其他因可歸責於廠商之事由，致機關遭受損害，其應由廠商賠償而未賠償者，與應賠償金額相等之保證金。

(四) 前款不予發還之履約保證金，於依契約約定分次發還之情形，得為尚未發還者；不予發還之孳息，為不予發還之履約保證金於繳納後所生者。

(五) 廠商如有第 3 款所定 2 目以上情形者，其不發還之履約保證金及其孳息應分別適用之。但其合計金額逾履約保證金總金額者，以總金額為限。

(六) 保固保證金及其孳息不予發還之情形，準用第 3 款至第 5 款之約定。

(七) (刪除)

(八) 保證金以定期存款單、連帶保證書、連帶保證保險單或擔保信用狀繳納者，其繳納文件之格式依採購法之主管機關於「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」所訂定者為準。

(九) 保證金之發還，依下列原則處理：

1. 以現金、郵政匯票或票據繳納者，以現金或記載原繳納人為受款人之禁止背書轉讓即期支票發還。

2. 以無記名政府公債繳納者，發還原繳納人；以記名政府公債繳納者，同意塗銷質權登記或公務保證登記。

3. 以設定質權之金融機構定期存款單繳納者，以質權消滅通知書通知該質權設定之金融機構。

4. 以銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納者，發還開狀銀行、通知銀行或保兌銀行。但銀行不要求發還或已屆期失效者，得免發還。

5. 以銀行之書面連帶保證或保險公司之連帶保證保險單繳納者，發還連帶保證之銀行或保險公司或繳納之廠商。但銀行或保險公司不要求發還或已屆期失效者，得免發還。

(十) 保證書狀有效期之延長：

廠商未依契約約定期限履約或因可歸責於廠商之事由，致有無法於保證書、保險單或信用狀有效期內完成履約之虞，或機關無法於保證書、保險單或信用狀有效期內完成驗收者，該保證書、保險單或信用狀之有效期應按遲延期間延長之。廠商未依機關之通知予以延長者，機關將於有效期屆滿前就該保證書、保險單或信用狀之金額請求給付並暫予保管，其所生費用由廠商負擔。其須返還而有費用或匯率損失者，亦同。

(十一) 履約保證金或保固保證金以其他廠商之履約及賠償連帶保證代之或減收者，履約及賠償連帶保證廠商（以下簡稱連帶保證廠商）之連帶保證責任，不因分次發還保證金而遞減。該連帶保證廠商同時作為各機關採購契約之連帶保證廠商者，以 2 契約為限。

(十二) 連帶保證廠商非經機關許可，不得自行退保。其經機關查核，中途失其保證能力者，由機關通知廠商限期覓保更換，原連帶保證廠商應俟換保手續完成經機關認可後，始能解除其保證責任。

(十三) 機關依契約約定認定有不發還廠商履約保證金之情形者，除已洽由連帶保證廠商履約而免補繳者外，該連帶保證廠商應於 5 日內向機關補繳該不發還金額中，原由連帶保證代之或減收之金額。

(十四) 廠商為押標金保證金暨其他擔保作業辦法第 33 條之 5 或第 33 條之 6 所稱優良廠商或全球化廠商而減收履約保證金、保固保證金者，其有不發還保證金之情形者，

廠商應就不發還金額中屬減收之金額補繳之。其經臺北市政府、採購法主管機關或相關中央目的事業主管機關取消優良廠商資格或全球化廠商資格，或經各機關依採購法第 102 條第 3 項規定刊登政府採購公報，且尚在採購法第 103 條第 1 項所定期限內者，亦同。

- (十五) 契約變更加減帳淨額累計達 ☐ [100 萬] 元以上；☒ 訂約總價 [20%] 起，履約保證金之金額應依契約價金總額增減比率調整之，由機關通知廠商補足或退還。

第十二條 驗收

- (一) 廠商履約所供應或完成之標的，應符合契約約定，具備一般可接受之專業及技術水準，無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵。

(二) 驗收程序：

- ☐ 1. 廠商應於履約標的預定完成履約日前或完成履約當日，將完成履約日期書面通知機關。除招標文件另有規定者外，機關應於收到該書面通知之日起____日內會同廠商，依據契約核對完成履約之項目及數量，以確定是否完成履約。
 - ☐ 2. 有初驗程序者，廠商應於完成履約後____日內，將相關資料送請機關審核。機關應於收受全部資料之日起____日內辦理初驗，並作成初驗紀錄。初驗合格後，機關應於____日內辦理驗收，並作成驗收紀錄。
 - ☐ 3. 無初驗程序者，機關應於接獲廠商通知備驗或可得驗收之程序完成後____日內辦理驗收，並作成驗收紀錄。
 - ☒ 4. 其他：訂購機關下訂之訂購金額履約完畢(餘額不敷使用亦視同履約完畢)後，廠商送交最後一次訂購之乘車紀錄明細及待收款項金額(含折扣前、後金額)提供予訂購機關，訂購機關依核派有案之乘車紀錄，比對廠商提供之明細及搭乘者繳回之車資收據，併同每月叫車紀錄明細及款項金額等查驗文件，辦理驗收並付尾款。驗收完成後由訂購機關將履約完成日期分別鍵入電子採購系統之相關欄位。
 - 5. 廠商未依機關通知派代表參加初驗或驗收者，除法規另有規定外，不影響初驗或驗收之進行及其結果。如因可歸責於機關之事由，延誤辦理初驗或驗收，該延誤期間不計逾期違約金；機關因此造成延遲付款情形，其遲延利息，及廠商因此增加之延長保證金費用，由機關負擔。
- (三) 履約標的完成履約後，廠商應對履約期間損壞或遷移之機關設施或公共設施予以修復或回復，並填具完成履約報告，經機關確認後，始得辦理初驗或驗收。廠商應將現場堆置的履約機具、器材、廢棄物及非契約所應有之設施全部運離或清除，方可認定驗收合格。
- (四) 履約標的部分完成履約後，如有部分先行使用之必要，應先就該部分辦理驗收或分段審查、查驗供驗收之用。
- (五) 履約標的全部完成，經驗收結果部分不符規定，而符合部分機關有先行使用之需求者，得就驗收符合項目給付價金。其所支付之部分價金，以支付該部分驗收項目者為限，並得視不符部分之情形酌予保留。
- (六) 廠商履約結果經機關初驗或驗收有瑕疵者，機關得要求廠商於由主驗人定之日內改善、拆除、重作、退貨或換貨(以下簡稱改正)。逾期未改正者，依第 13 條約定計算逾期違約金。但逾期未改正仍在契約原訂履約期限內者，不在此限。
- 瑕疵改正處理及逾期日數計算原則如下：
- 1. 機關應於指定改正期限屆滿之次日起辦理複驗，廠商如有提前完成改正者，應以書面通知機關，以利機關辦理複驗。改正期間內若遇天災或事變等不可抗力因素或不可歸責於廠商之事由，經機關同意者得予延長。

2. 如複驗仍不合格時，廠商應於機關指定之第 2 次改正期限內完成改正，並自第 1 次複驗完成之次日起計算至瑕疵改正完成通知送達機關之日止，以逾期論。
 3. 機關應於第 2 次改正期限屆滿之次日起辦理複驗，如複驗仍不合格時，依第 7 款規定辦理。
 4. 複驗時應就紀錄所載明之瑕疵進行複驗，如有發現新瑕疵時，其屬初驗之複驗者，列入驗收瑕疵改正；其屬驗收之複驗發現者（以 1 次為限），機關應再指定期限通知廠商改正，當次瑕疵改正期間不計入逾期天數。如廠商逾該指定期限仍未修改或處理完妥，依第 2 目及第 3 目約定辦理。
- (七) 廠商不於前款期限內改正、拒絕改正或其瑕疵不能改正，或改正次數逾 2 次仍未能改正者，機關得採行下列措施之一：
1. 自行或使第三人改善，並得向廠商請求償還改善必要之費用。
 2. 終止或解除契約或減少契約價金。
- (八) 因可歸責於廠商之事由，致履約有瑕疵者，機關除依前 2 款約定辦理外，並得請求損害賠償。

第十三條 遲延履約

- (一) 逾期違約金，以日為計算單位，不扣除任何期日，因可歸責於廠商之事由，致終止或解除契約者，逾期違約金應計算至終止或解除契約之日止。廠商如未依照契約約定期限完成履約標的之供應，自該期限之次日起算逾期日數，除契約或契約條款補充規定另有規定外，該違約金計算方式如下：
- ☒ 每日以新臺幣 1,000 元計算逾期違約金。
- ☐ 每日依契約價金總額__%計算逾期違約金。但未完成履約之部分不影響其他已完成部分之使用者（不以機關已有使用事實為限，亦即機關可得使用之狀態），得按未完成履約部分之契約價金，每日依其__%計算逾期違約金，其數額以每日依契約價金總額計算之數額為上限。
- ☐ 其他：_____。
- 廠商如有第 8 條第 12 款第 10 目應派員代理而未派相當之勞工代理情形，除扣減該部分契約價金外，另自應派員代理而未派相當之勞工代理之日起算違約日數，違約金依該請假派駐勞工每月薪資__%，除以__日為單價日基準，乘以違約日數。
- (二) 採部分驗收或分期驗收者，得就該部分或該分期之金額計算逾期違約金。
- (三) 逾期違約金之支付，機關得自應付價金中扣抵；其有不足者，得通知廠商繳納或自保證金扣抵。
- (四) 逾期違約金為損害賠償額預定性違約金，其總額(含逾期未改正之違約金)，以契約價金總額之 20%為上限，不包括第 8 條第 12 款第 5 目之懲罰性違約金，亦不計入第 14 條第 16 款第 2 目之賠償責任上限金額內。
- (五) 機關及廠商因下列天災或事變等不可抗力或不可歸責於契約當事人之事由，致未能依時履約者，得展延履約期限；不能履約者，得免除契約責任：
1. 戰爭、封鎖、革命、叛亂、內亂、暴動或動員。
 2. 山崩、地震、海嘯、火山爆發、颱風、豪雨、冰雹、水災、土石流、土崩、地層滑動、雷擊或其他天然災害。
 3. 墜機、沉船、交通中斷或道路、港口冰封。
 4. 罷工、勞資糾紛或民眾非理性之聚眾抗爭。
 5. 毒氣、瘟疫、火災或爆炸。
 6. 履約標的遭破壞、竊盜、搶奪、強盜或海盜。

7. 履約人員遭殺害、傷害、擄人勒贖或不法拘禁。
 8. 水、能源或原料中斷或管制供應。
 9. 核子反應、核子輻射或放射性污染。
 10. 非因廠商不法行為所致之政府或機關依法令下達停工、徵用、沒入、拆毀或禁運命令者。
 11. 政府法令之新增或變更。
 12. 我國或外國政府之行為。
 13. 依傳染病防治法第3條發生傳染病且足以影響契約之履行時。
 14. 其他經機關認定確屬不可抗力或不可歸責於廠商者。
- (六) 前款不可抗力或不可歸責事由發生或結束後，其屬可繼續履約之情形者，應繼續履約，並採行必要措施以降低其所造成之不利影響或損害。
- (七) 廠商履約有遲延者，在遲延中，對於因不可抗力而生之損害，亦應負責。但經廠商證明縱不遲延給付，而仍不免發生損害者，不在此限。
- (八) 契約訂有分段進度及最後履約期限，且均訂有逾期違約金者，屬分段完成使用或移交之情形，其逾期違約金之計算原則如下：
1. 未逾分段進度但逾最後履約期限者，扣除已分段完成使用或移交部分之金額，計算逾最後履約期限之違約金。
 2. 逾分段進度但未逾最後履約期限者，計算逾分段進度之違約金。
 3. 逾分段進度且逾最後履約期限者，分別計算違約金。但逾最後履約期限之違約金，應扣除已分段完成使用或移交部分之金額計算之。
 4. 分段完成期限與其他採購契約之進行有關者，逾分段進度，得個別計算違約金，不受前目但書限制。
- (九) 契約訂有分段進度及最後履約期限，且均訂有逾期違約金者，屬全部完成後使用或移交之情形，其逾期違約金之計算原則如下：
1. 未逾分段進度但逾最後履約期限者，計算逾最後履約期限之違約金。
 2. 逾分段進度但未逾最後履約期限，其有逾分段進度已收取之違約金者，於未逾最後履約期限後發還。
 3. 逾分段進度且逾最後履約期限，其有逾分段進度已收取之違約金者，於計算逾最後履約期限之違約金時應予扣抵。
 4. 分段完成期限與其他採購契約之進行有關者，逾分段進度，得計算違約金，不受第2目及第3目之限制。
- (十) 廠商未遵守法令致生履約事故者，由廠商負責。因而遲延履約者，不得據以免責。
- (十一) 本條所稱「契約價金總額」，為訂約總價依歷次契約變更金額、按契約約定實做數量結果金額、物價調整款及減價收受之減少金額等調整結果之金額。

第十四條 權利及責任

- (一) 廠商應擔保第三人就履約標的，對於機關不得主張任何權利。
- (二) 廠商應保證其因本契約所完成之履約標的，並未侵害第三人所擁有任何形式之智慧財產權或其他權益，如有第三人對機關主張本契約之履約標的侵害其智慧財產權或其他權益，廠商應負責處理及承擔一切法律責任，並應於接到機關之通知後負責儘速解決前述糾紛，且立即提供機關因此所需之必要支援與諮詢(包括但不限於資料、文件之提供及鑑定費用與律師費用之負擔)。
- (三) 機關若因廠商違反上述保證而涉及任何侵害第三人智慧財產權或其他權益之侵權訴訟，廠商應自費延聘律師及專業人士為機關提供辯護，並負擔機關所需支付之賠償

費用或和解金，且廠商應負責賠償機關因此侵權訴訟所受之一切損失（包括但不限於訴訟費用、鑑定費用、律師費用及名譽損失）。但如廠商於通知後未如期提供上開辯護，機關得自行延聘之，其費用由廠商負擔。

- (四) 如上述侵權指控經法定程序確認係可歸責於廠商時，廠商應於本項侵權行為經確定之終局判決、調解或和解成立之日起 1 個月內取得合法權源或修改為符合機關所需之履約標的，使之不侵權，否則應將涉及侵權部分已給付之價款退還予機關。廠商尚未取得合法授權或完成修改前，機關將停止使用該侵權之履約標的，若機關因此遭受任何損害或喪失任何利益，廠商應負賠償之責。
- (五) 刪除。
- (六) 除另有約定外，廠商如在契約使用專利品，或專利性履約方法，或涉及著作權時，其有關之專利及著作權益，概由廠商依照有關法令規定處理，其費用亦由廠商負擔。
- (七) 機關及廠商應採取必要之措施，以保障他方免於因契約之履行而遭第三人請求損害賠償。其有致第三人損害者，應由造成損害原因之一方負責賠償。
- (八) 機關對於廠商、分包廠商及其人員因履約所致之人體傷亡或財物損失，不負賠償責任。對於人體傷亡或財物損失之風險，廠商應投保必要之保險。
- (九) 廠商依契約約定應履行之責任，不因機關對於廠商履約事項之審查、認可或核准行為而減少或免除。
- (十) 廠商履約有瑕疵時，應於接獲機關通知後自費予以修正或重做。但以該通知不逾履約結果驗收後 1 年內者為限。其屬部分驗收者，亦同。
- (十一) 機關依廠商履約結果辦理另案採購，因廠商計算數量錯誤或項目漏列，致該另案採購結算增加金額與減少金額絕對值合計，逾該另案採購契約價金總額 5% 者，應就超過 5% 部分占該另案採購契約價金總額之比率，乘以本契約價金總額計算懲罰性違約金。但本款累計懲罰性違約金以本契約價金總額之 10% 為上限。
- (十二) 連帶保證廠商應保證得標廠商依契約履行義務，如有不能履約情事，即續負履行義務，並就機關因此所生損失，負連帶賠償責任。
- (十三) 連帶保證廠商經機關通知代得標廠商履行義務者，有關廠商之一切權利，包括尚待履約部分之契約價金，一併移轉由該保證廠商概括承受，本契約並繼續有效。得標廠商之保證金及已履約而尚未支付之契約價金，如無不支付或不發還之情形，得依原契約約定支付或發還該得標廠商。
- (十四) 廠商與其連帶保證廠商如有債權或債務等糾紛，應自行協調或循法律途徑解決。
- (十五) (刪除)
- (十六) 因可歸責於一方之事由，致他方遭受損害者，一方應負賠償責任，其認定有爭議者，依照爭議處理條款辦理。
1. 損害賠償之範圍，依民法第 216 條第 1 項規定，以填補他方所受損害及所失利益為限。■但非因故意或重大過失所致之損害，契約雙方所負賠償責任不包括「所失利益」。
 2. 除第 8 條第 12 款第 5 目、第 13 條及第 14 條第 11 款約定之違約金外，損害賠償金額上限為：
■契約價金總額。
☐ 契約價金總額之_____倍。
☐ 契約價金總額之_____％。
☐ 固定金額_____元。
 3. 前目訂有損害賠償金額上限者，於法令另有規定(例如民法第 227 條第 2 項之加害給付損害賠償)，或一方故意隱瞞工作之瑕疵、故意或重大過失行為，或對第三人發生侵權行為，對他方所造成之損害賠償，不受賠償金額上限之限制。

- (十七) 廠商接受機關或機關委託之機構之人員指示辦理與履約有關之事項前，應先確認該人員係有權代表人，且所指示辦理之事項未逾越或未違反契約規定。廠商接受無權代表人之指示或逾越或違反契約規定之指示，不得用以拘束機關或減少、變更廠商應負之契約責任，機關亦不對此等指示之後果負任何責任。
- (十八) 契約內容有須保密者，廠商未經機關書面同意，不得將契約內容洩漏予與履約無關之第三人。
- (十九) 廠商履約期間所知悉之機關機密或任何不公開之文書、圖畫、消息、物品或其他資訊，均應保密，不得洩漏。
- (二十) 契約之一方未請求他方依契約履約者，不得視為或構成一方放棄請求他方依契約履約之權利。
- (二十一) 機關不得於本契約納列提供機關使用之公務車輛、提供機關人員使用之影印機、電腦設備、行動電話（含門號）、傳真機及其他應由機關人員自備之辦公設施及其耗材。
- (二十二)（刪除）
- (二十三)（刪除）

第十五條 契約變更及轉讓

- (一) 機關於必要時得於契約所約定之範圍內通知廠商變更契約（含新增項目），廠商於接獲通知後，除雙方另有協議外，應於 10 日內向機關提出契約標的、價金、履約期限、付款期程或其他契約內容須變更之相關文件。
- (二) 廠商於機關接受其所提出須變更之相關文件前，不得自行變更契約。除機關另有請求者外，廠商不得因前款之通知而遲延其履約期限。
- (三) 機關於接受廠商所提出須變更之事項前即請求廠商先行施作或供應，其後未依原通知辦理契約變更或僅部分辦理者，應補償廠商所增加之必要費用。
- (四) 契約約定之採購標的，其有下列情形之一者，廠商得敘明理由，檢附規格、功能、效益及價格比較表，徵得機關書面同意後，以其他規格、功能及效益相同或較優者代之。但不得據以增加契約價金。其因而減省廠商履約費用者，應自契約價金中扣除。
 - 1. 契約原標示之廠牌或型號不再製造或供應。
 - 2. 契約原標示之分包廠商不再營業或拒絕供應。
 - 3. 因不可抗力原因必須更換。
 - 4. 較契約原標示者更優或對機關更有利。屬上開第 4 目情形，而有增加經費之必要，其經機關綜合評估其總體效益更有利於機關者，得不受上開序文但書限制。
- (五) 契約價金之變更，其底價依採購法第 46 條第 1 項之規定；契約變更之新增項目單價訂定及議價作業等程序，依「臺北市政府採購契約變更作業規定一覽表」、「臺北市政府各機關採購契約變更單價編列及議價注意事項」等規定辦理。
- (六) 契約變更，應作成書面紀錄，並經機關及廠商雙方簽名或蓋章。
- (七) 廠商不得將契約之部分或全部轉讓予他人。但因公司分割或其他類似情形致有轉讓必要，經機關書面同意轉讓者，不在此限。廠商依公司法、企業併購法分割，受讓契約之公司（以受讓營業者為限），其資格條件應符合原招標文件規定，且應提出下列文件之一：
 - 1. 原訂約廠商分割後存續者，其同意負連帶履行本契約責任之文件；

2. 原訂約廠商分割後消滅者，受讓契約公司以外之其他受讓原訂約廠商營業之既存及新設公司同意負連帶履行本契約責任之文件。

第十六條 契約終止解除及暫停執行

(一) 廠商履約有下列情形之一，機關得以書面通知廠商終止契約或解除契約之部分或全部，且不補償廠商因此所生之損失：

1. 違反採購法第 39 條第 2 項或第 3 項規定之專案管理廠商。
2. 有採購法第 50 條第 2 項前段規定之情形者。
3. 有採購法第 59 條規定得終止或解除契約之情形者。
4. 違反不得轉包之規定者。
5. 廠商或其人員犯採購法第 87 條至第 92 條規定之罪，經判決有罪確定者。
6. 因可歸責於廠商之事由，致延誤履約期限，有下列情形者：

☒ 履約進度落後 20% 以上，且日數達十日以上。

百分比之計算方式：

(1) 屬尚未完成履約而進度落後已達百分比者，機關應先通知廠商限期改善。屆期未改善者，如機關訂有履約進度計算方式，其通知限期改善當日及期限末日之履約進度落後百分比，分別以各該日實際進度與機關核定之預定進度百分比之差值計算；如機關未訂有履約進度計算方式，依逾期日數計算之。

(2) 屬已完成履約而逾履約期限，或逾最後履約期限尚未完成履約者，依逾期日數計算之。

☐ 其他：_____。

7. 偽造或變造契約或履約相關文件，經查明屬實者。
8. 擅自減省工料情節重大者。
9. 無正當理由而不履行契約者。
10. 審查、查驗或驗收不合格，且未於通知期限內依規定辦理者。
11. 有破產或其他重大情事，致無法繼續履約者。
12. 廠商未依契約約定履約，自接獲機關書面通知之次日起 10 日內或書面通知所載較長期限內，仍未改善者。
13. 違反本契約第 8 條第 12 款第 1 目、第 2 目第 1 子目及第 2 子目、第 9 目、第 13 款第 3 目第 1 子目（適用勾選本子目選項者）至第 3 子目、第 16 款及第 14 條第 15 款第 3 目情形之一，經機關通知改正而未改正，情節重大者。
14. 違反環境保護或職業安全衛生等有關法令，情節重大者。
15. 違反法令或其他契約約定之情形，情節重大者。

(二) 機關未通知廠商終止或解除契約者，廠商仍應依契約約定繼續履約。

(三) 契約經依第 1 款約定或因可歸責於廠商之事由致終止或解除者，機關得自通知廠商終止或解除契約日起，扣留廠商應得之履約費用，包括尚未領取之各階段或各期履約費用等，並不發還廠商之履約、差額保證金。至本契約經機關自行或洽其他廠商完成後，如該扣留之履約費用扣除機關為完成本契約所支付之一切費用及所受損害後有剩餘者，機關應將該剩餘金額給付廠商；無洽其他廠商完成之必要者，亦同。如有不足者，廠商應將該項差額賠償機關。

(四) 契約因政策變更，廠商依契約繼續履行反而不符公共利益者，機關得報經上級機關核准，終止或解除部分或全部契約，並補償廠商因此所生之損失。但不包含所失利益。

- (五) 依前款約定終止契約者，廠商於接獲機關通知前已完成且可使用之履約標的，依契約價金給付；僅部分完成尚未能使用之履約標的，機關得擇下列方式之一洽廠商為之：
1. 繼續予以完成，依契約價金給付。
 2. 停止製造、供應或施作。但給付廠商已發生之製造、供應或施作費用及合理之利潤。
- (六) 非因政策變更且非可歸責於廠商事由（例如不可抗力之事由所致）而有終止或解除契約必要者，準用前 2 款約定。
- (七) 廠商未依契約約定履約者，機關得隨時通知廠商部分或全部暫停執行，至情況改正後方准恢復履約。廠商不得就暫停執行請求延長履約期限或增加契約價金。
- (八) 因可歸責於機關之情形，機關通知廠商部分或全部暫停：
1. 暫停執行期間累計逾 2 個月者，機關應先支付已完成履約部分之價金。
 2. 暫停執行期間累計逾 6 個月者，廠商得通知機關終止或解除部分或全部契約，並得向機關請求賠償因契約終止或解除而生之損害。因可歸責於機關之情形無法開始履約者，亦同。
- (九) 廠商不得對本契約採購案任何人要求、期約、收受或給予賄賂、佣金、比例金、仲介費、後謝金、回扣、餽贈、招待或其他不正利益。分包廠商亦同。違反約定者，機關得終止或解除契約，並將 2 倍之不正利益自契約價款中扣除。未能扣除者，通知廠商限期給付之。
- (十) 本契約終止時，自終止之日起，雙方之權利義務即消滅。契約解除時，溯及契約生效日消滅。雙方並互負相關之保密義務。
- (十一) 除契約另有約定外，履行契約需機關之行為始能完成，因可歸責於機關之事由而機關不為其行為時，廠商得定相當期限催告機關為之。機關不於前述期限內為其行為者，廠商得通知機關終止或解除契約。
- (十二) 因契約約定不可抗力之事由，致全部契約暫停執行，暫停執行期間持續逾 3 個月或累計逾 6 個月者，契約之一方得通知他方終止或解除契約。

第十七條 爭議處理

- (一) 機關與廠商因履約而生爭議者，應依法令規定及契約約定，考量公共利益及公平合理，本誠信和諧，盡力協調解決之。其未能達成協議者，得以下列方式處理之：
1. 依採購法第 85 條之 1 規定向採購申訴審議委員會申請調解。
 2. 經契約雙方同意並訂立仲裁協議後，依本契約約定及仲裁法規定提付仲裁。
 3. 提起民事訴訟，並以機關所在地之地方法院為第一審管轄法院。
 4. 依其他法律申（聲）請調解。
 5. 契約雙方合意成立爭議處理小組協調爭議。
 6. 依契約或雙方合意之其他方式處理。
- (二) 依前款第 2 目提付仲裁者，約定如下：
1. 本案擇定仲裁機構為：
☐ (1) 中華工程仲裁協會。
☐ (2) 中華民國仲裁協會。
☐ (3) 臺灣仲裁協會。
☐ (4) 其他國內仲裁機構：_____。
 - (5) 由契約雙方協議擇定仲裁機構。如未能獲致協議，由機關指定仲裁機構。上開仲裁機構，除契約雙方另有協議外，應為合法設立之國內仲裁機構。

2. 仲裁人之選定：

- (1) 當事人雙方應於一方收受他方提付仲裁之通知之次日起 14 日內，各自從指定之仲裁機構之仲裁人名冊或其他具有仲裁人資格者，分別提出 10 位以上（含本數）之名單，交予對方。
- (2) 當事人之一方應於收受他方提出名單之次日起 14 日內，自該名單內選出 1 位仲裁人，作為他方選定之仲裁人。
- (3) 當事人之一方未依(1)提出名單者，他方得從指定之仲裁機構之仲裁人名冊或其他具有仲裁人資格者，逕行代為選定 1 位仲裁人。
- (4) 當事人之一方未依(2)自名單內選出仲裁人，作為他方選定之仲裁人者，他方得聲請 ☐ 法院；☒ 指定之仲裁機構代為自該名單內選定 1 位仲裁人。

3. 主任仲裁人之選定：

- (1) 二位仲裁人經選定之次日起 30 日內，由 ☐ 雙方共推；☒ 雙方選定之仲裁人共推第三仲裁人為主任仲裁人。
- (2) 未能依(1)共推主任仲裁人者，當事人得聲請 ☒ 法院；☐ 指定之仲裁機構為之選定。

4. 仲裁標的於仲裁協議經雙方確認後，不得變更或追加。

5. 以 ☒ 訂約機關所在地；☐ 本案履約地點；☐ 其他：_____ 為仲裁地。

6. 除契約雙方另有協議外，仲裁程序應公開之，仲裁判斷書雙方均得公開，並同意仲裁機構公開於其網站。

7. 仲裁程序應使用 ☒ 國語及中文正體字 ☐ 其他語文：_____。

8. 機關 ☐ 同意 ☒ 不同意仲裁庭適用衡平原則為判斷。

9. 仲裁判斷書應記載事實及理由。

(三) 依第 1 款第 5 目成立爭議處理小組者，約定如下：

1. 爭議處理小組於爭議發生時成立，得為常設性，或於爭議作成決議後解散。

2. 爭議處理小組委員之選定：

- (1) 當事人雙方應於協議成立爭議處理小組之次日起 10 日內，各自提出 5 位以上(含本數)之名單，交予對方。
- (2) 當事人之一方應於收受他方提出名單之次日起 10 日內，自該名單內選出 1 位作為委員。
- (3) 當事人之一方未依第 1 子目提出名單者，為無法合意成立爭議處理小組。
- (4) 當事人之一方未能依第 2 子目自名單內選出委員，且他方不願變更名單者，為無法合意成立爭議處理小組。

3. 爭議處理小組召集委員之選定：

- (1) 二位委員經選定之次日起 10 日內，由雙方或雙方選定之委員自前目第 1 子目名單中共推 1 人作為召集委員。
- (2) 未能依前子目共推召集委員者，為無法合意成立爭議處理小組。

4. 當事人之一方得就爭議事項，以書面通知爭議處理小組召集委員，請求小組協調及作成決議，並將繕本送達他方。該書面通知應包括爭議標的、爭議事實及參考資料、建議解決方案。他方應於收受通知之次日起 14 日內提出書面回應及建議解決方案，並將繕本送達他方。

5. 爭議處理小組會議：

- (1) 召集委員應於收受協調請求之次日起 30 日內召開會議，並擔任主席。委員應親自出席會議，獨立、公正處理爭議，並保守秘密。
- (2) 會議應通知當事人到場陳述意見，並得視需要邀請專家、學者或其他必要人員列席，會議之過程應作成書面紀錄。

- (3) 小組應於收受協調請求之次日起 90 日內作成合理之決議，並以書面通知雙方。
6. 爭議處理小組委員應迴避之事由，參照採購申訴審議委員會組織準則第 13 條規定。委員因迴避或其他事由出缺者，依第 2 目、第 3 目辦理。
 7. 爭議處理小組就爭議所為之決議，除任一方於收受決議後 14 日內以書面向召集委員及他方表示異議外，視為協調成立，有契約之拘束力。惟涉及改變契約內容者，雙方應先辦理契約變更。如有爭議，得再循爭議處理程序辦理。
 8. 爭議事項經一方請求協調，爭議處理小組未能依第 5 目或當事人協議之期限召開會議或作成決議，或任一方於收受決議後 14 日內以書面表示異議者，協調不成立，雙方得依第 1 款所定其他方式辦理。
 9. 爭議處理小組運作所需經費，由契約雙方平均負擔。
 10. 本款所定期限及其他必要事項，得由雙方另行協議。
- (四) 依採購法規定受理調解或申訴之機關名稱：臺北市政府採購申訴審議委員會；地址：臺北市市府路 1 號 9 樓東北區；電話：1999（外縣市 02-27208889）轉 1058、1059。
- (五) 履約爭議發生後，履約事項之處理原則如下：
1. 與爭議無關或不受影響之部分應繼續履約。但經機關同意無須履約者不在此限。
 2. 廠商因爭議而暫停履約，其經爭議處理結果被認定無理由者，不得就暫停履約之部分要求延長履約期限或免除契約責任。但結果被認定部分有理由者，由雙方協議延長該部分之履約期限或免除該部分之責任。
 3. 對於有爭議部分之服務費用機關得暫予扣留，俟爭議事項經機關與廠商達成協議、調解成立、作成仲裁判斷、訴訟判決確定或其他方式解決確定後，再行無息辦理核付（或扣除）。
 4. 履約完成後，雙方因履約爭議未能協議前，機關得依程序進行結算、驗收及提存等作業，並俟履約爭議處理結果確定後再辦理未盡事項。
 5. 驗收完成後，如廠商對於結算結果有意見而拒絕於相關文件核章簽認，不領取價金者，機關得依提存法規定予以提存。
- (六) 本契約以機關之本國法律為準據法。

第十八條 其他

- (一) 廠商對於履約所僱用之人員，不得有歧視性別、原住民、身心障礙或弱勢團體人士之情事。
- (二) 廠商履約時不得僱用機關之人員或受機關委託辦理契約事項之機構之人員。
- (三) 廠商授權之代表應通曉中文或機關同意之其他語文。未通曉者，廠商應備翻譯人員。
- (四) 機關與廠商間之履約事項，其涉及國際運輸或信用狀等事項，契約未予載明者，依國際貿易慣例。
- (五) 機關及廠商於履約期間應分別指定授權代表，為履約期間雙方協調與契約有關事項之代表人。
- (六) 依據「政治獻金法」第 7 條第 1 項第 2 款規定，與政府機關（構）有巨額採購契約，且於履約期間之廠商，不得捐贈政治獻金。
- (七) 本契約未載明之事項，依政府採購法及民法等相關法令。
- (八) 本契約及所含文件約定之各項違約金，除契約另有約定，或第 4 條第 1 款之減價收受、第 8 條第 12 款之勞工權益保障、第 8 條第 13 款之合作社社員權益保障、第 13 條之逾期違約金所定之違約金外，其餘懲罰性違約金合計總額，以契約價金總額之 [20] % 為上限，且不計入第 14 條第 16 款第 2 目之賠償責任上限金額內。

- (九) 廠商對適用本契約之機關，為無正當理由之差別待遇，或有歸責於廠商之事由而未能供應時，訂約機關得終止契約，並得請求損害賠償。
- (十) 廠商不得指派訂購機關首長之配偶及三親等以內血親、姻親，擔任其機關或所屬機關之駕駛。廠商不得指派訂購機關各級單位主管及採購案件採購人員之配偶及三親等以內血親、姻親，擔任各該主管單位之駕駛。如有違反上開迴避進用規定情事，訂購機關將通知廠商限期改正，並作為違約處罰之事由。
- (十一) 其他違約金：詳契約條款補充規定第參節。
- (十二) 廠商或駕駛無天災或事變等不可抗力或不可歸責之事由，有下列請形之一者，訂購機關得終止或解除部分或全部訂單，經訂購機關書面通知訂約機關，必要時得由訂約機關終止或解除部分或全部契約：
 - 1. 廠商拒絕接受適用機關依本契約條款及本案契約條款補充規定訂購。
 - 2. 駕駛於載送途中與搭乘者發生肢體衝突，或造成搭乘者或第三人生命或財產之重大損失。
 - 3. 廠商或駕駛違反本案契約條款補充規定及相關契約文件之保密規定。
 - 4. 未經訂約機關書面同意，利用本案相關事項用於廠商商業操作。
 - 5. 依本案契約條款補充規定「參、服務規範予保密規定」之違規記點機制，廠商每年度經各訂購機關記點累積違規點數合計達 18 點以上。
- (十三) 廠商或駕駛因前款違約行為，造成搭乘者或第三人生命或財產損失，或致嚴重影響公務執行，或造成機關形象或財產重大損失，廠商與駕駛應負連帶賠償責任，及其他民刑事責任與善後處理，機關並依法追究廠商與駕駛違約責任。
- (十四) 廠商如因天災或事變等不可抗力或不可歸責於廠商之事由，而致未能依訂單所訂期限內完成車輛派遣任務時，應提交所在地主管官署發給之證明文件或相關證明與訂購機關。
- (十五) 廠商駕駛執行本契約之相關駕駛勤務工作，因而發生之職災、醫療或傷亡事故等，概由廠商負責。
- (十六) 若經查有駕駛利用職務方便，盜取訂購機關及其所屬員工之財物，訂購機關有權要求廠商負全部之損失，不得以駕駛無能力賠償而拖延或拒絕賠償。
- (十七) 參照共同供應契約實施辦法第 12 條之規定，依據採購法第 101 條規定所為之通知，係由訂約機關統一處理為原則。訂購機關發現廠商於訂單履行過程中，有採購法第 101 條所載任一情事者，應將其事實、理由及適用條款以書面通知訂約機關，俾利依規定處理。
- (十八) 本契約於可供訂購之期間，訂約廠商以更優惠之價格或條件供應本契約之標的於不特定對象者，訂約機關得與訂約廠商協議變更本契約。訂約廠商無合理事由而不減價者，訂約機關得終止契約。

立契約人：機 關：臺北市政府秘書處
代表人：秘書長兼處長 陳 志 銘
地 址：110 臺北市信義區市府路 1 號 11 樓
電話：(02)2720-8889
統一編號：03778004

廠 商：大都會平台科技股份有限公司
負責人：陳室喜
地 址：臺北市內湖區舊宗路二段 107 號 4 樓
電話：(02)8751-9158
統一編號：28822463

中 華 民 國 1 1 1 年 1 1 月 1 5 日

契約第 1 條第 3 款附件

第 1 條第 3 款契約文件一覽表

項次	契約文件類別	契約文件名稱
一	本契約條款	1. 臺北市政府秘書處代理臺北市政府暨所屬機關辦理 112 年至 113 年度租用派遣計程車共同供應契約
二	投標須知(含招標公告)	1. 投標須知
		2. 招標公告
三	開標、決標紀錄	1. 決標紀錄
		2. 開標紀錄
四	特定條款	1. 臺北市政府各機關採購契約變更單價編列及議價注意事項
		2. 臺北市政府採購契約廠商分包管理要點
		3. 採購契約變更作業規定一覽表
五	需求說明(或設計準則)	「臺北市政府秘書處代理臺北市政府暨所屬機關辦理 112 年至 113 年度租用派遣計程車共同供應契約」契約條款補充規定

「臺北市府秘書處代理臺北市府暨所屬機關辦理 112 至 113 年度租用派遣計程車共同供應契約」 契約條款補充規定

臺北市府秘書處代理本府具因公租用派遣計程車共通需求之適用機關辦理本共同供應契約採購案，使各適用機關均得利用本案洽訂約廠商訂購所需服務。本補充規定旨在敘明本案履約標的品質管理等相關事宜，於決標後視為契約之一部分。

壹、訂約機關、適用機關及適用範圍

- 一、訂約機關：臺北市府秘書處。
- 二、適用機關（訂購後稱訂購機關）：臺北市府暨所屬機關。
- 三、適用範圍：臺北市、新北市、桃園市及基隆市。

貳、車輛、駕駛及後勤管理需求規格

- 一、車輛應為領有主管機關核發營業小客車牌照，且投保強制汽車責任保險之計程車，並應依法投保每人 150 萬元以上之旅客責任保險。
- 二、車輛應依原廠規範定期保養。為確保行車安全與舒適，全車燈具、車門窗、喇叭、煞車、照後鏡、雨刷、空調、音響、座椅、安全帶及各項機件設備均須正常可用且無劣化污損或異音，輪胎應保持正常胎壓及合法胎紋深度，車體外觀應保持光潔，不得有撞擊變形損壞情形，內裝應整潔無異味。駕駛應領有有效之職業駕駛執照及執業地計程車駕駛人執業登記證，依規定投保勞工保險，無酒醉駕車或重大交通肇事紀錄，並身心健康，遵循交通法規及本補充規定之服務規範與保密規定。以上內容由廠商自行管理，機關亦得針對上述事項不定期抽查。
- 三、廠商應對其駕駛實施一年至少 1 次訓練或測驗，並於辦理後將相關文件、簽到表報機關備查。範圍包括：
 - (一)車輛保養及修護常識。
 - (二)行車安全及交通法令規章。
 - (三)禮儀訓練及保防常識。
 - (四)有關駕駛技術及常識之測驗。
- 四、廠商應成立每日全時運作之派遣中心，提供叫車專線(或 app)供訂購機關不定時通知派車。
- 五、廠商應指定專責人員擔任本案窗口，供行政與專案協調及對帳等連絡之用。
- 六、廠商應依法設立申訴專線，專人處理訂購機關對駕駛之服務建議，並將處理結果詳實紀錄且以書面告知訂購機關，以確保訂購機關權益及廠商服務品質。
- 七、廠商應依法全程錄音派遣話務，並紀錄派遣車牌或代號、日期及時間、載客狀態，

有定位功能，並應包含車輛定位座標；訂約機關及訂購機關於必要時，得要求調閱上述各項資料，廠商不得拒絕。

八、訂約機關於必要時，得要求得標廠商提供各訂購機關每月之乘車金額，廠商不得拒絕。

九、決標後十日內得標廠商須繳納符合得標項次之車輛數清冊及旅客責任保險證明文件。第 1 項:派遣車隊車輛數達 400 輛以上之大車隊；第 2 項:一般車隊(車輛數不限)

參、服務規範與保密規定

一、違規記點機制、遲延履約處置及依法申訴裁處事項：

(一)訂購機關得就廠商違反以下各服務規範之違規情形，依所列點數以書面通知廠商方式予以記點，每月累計違規記點每達 2 點將扣罰懲罰性違約金 200 元並自應付予廠商之月結總價金中扣抵，訂購機關並得拒絕搭乘並另覓他家計程車且所支付費用由廠商負擔。

(二)遇駕駛態度不佳、繞路、拒載或刑事等其他違警案件，訂購機關另得將車牌號碼、駕駛執業登記證、發生時間地點等相關資料向當地警政機關申訴並依道路交通管理處罰條例裁處，如屬臺北市轄區範圍，得逕由 1999 市民熱線立案。

(三)遇駕駛未依規定收費、超收車資或計費表不實等違規案件，得將前述相關資料向當地政府計程車業主管機關或公路監理機關申訴依度量衡法、公路法裁處，如屬臺北市轄區範圍，得逕由 1999 市民熱線立案。

(四)廠商如有將折扣部分車資轉嫁駕駛吸收，得將前述相關資料向當地政府計程車業主管機關或公路監理機關申訴依公路法等相關法令裁處，如屬臺北市轄區範圍，得逕由 1999 市民熱線立案。

(五)廠商確因上車位置超出廠商營業區域，或位於交通管制封閉區域，或屬強制規定搭乘排班計程車特殊場地（如機場），或屬搭乘者路邊攔車，及其他不可抗力因素致無法提供完全符合訂購機關需要之服務者，訂購機關得斟酌事實情形免予記點、處置，或向當地警政機關、計程車業主管機關或公路監理機關申訴。

二、訂購機關通知廠商立即或預約派車之時間、地點、車輛數、聯絡電話、有無特殊需求，廠商應依訂購機關之要求派遣所需車輛，並即時回覆派車情形。

三、訂購機關得視情況設立計程車排班地點或專門之上車地點，以供訂購機關使用之便利性。

四、誤點或遲到之認定(誤點得記違規 1 點，遲到得記違規 2 點)：

(一)立即派車：廠商回報之預定抵達時間不得逾訂購機關通知派車後 15 分鐘，逾預

定抵達時間視為誤點，但逾預定抵達時間 15 分鐘視為遲到。但如訂購機關之立即派車要求確因即時車輛不敷調派等因素無法於時限內到達，經訂購機關同意者，得改依預約派車方式叫車。

(二)預約派車：應於指定時間之 5 分鐘前抵達，逾指定時間視為誤點，但逾指定時間 15 分鐘視為遲到。

(三)排班待命：如訂購機關與廠商協調設立排班地點或專門之上車地點，廠商應於訂購機關約定時間內至該地點備有約定數量之計程車供訂購機關使用，並隨時補足車輛，如經訂購機關現場檢核逾 5 分鐘仍未補足者，視為誤點；逾 15 分鐘仍未補足者，則視為遲到，訂購機關得於約定時間範圍內每小時進行前述檢核。

五、所稱特殊需求，包含以下事項之一項以上，廠商應配合訂購機關需求提供服務，無故未能提供者，**得記違規 1 點**：

(一)淨空行李箱以利載送物資。

(二)提供 7 人座以上車款以增加共乘人數或載送較大物資。

(三)提供通用計程車或具相關專業訓練之駕駛接送行動不便人員。

(四)提供較大馬力或指定車齡車輛。

(五)繞點及中途停留等候。

(六)由訂購機關選定素質良好之特定車輛駕駛採群組方式提供特定人員出車服務。

(七)其他特殊需求事項。

六、廠商應依訂購機關之需求，免費針對訂購機關人員提供必要之相關教育訓練，並依訂購機關之要求免費提供相關分析報表。

七、廠商如提供即時監控車輛定位功能，應提供訂購機關即時監控派定車輛載送期間之即時定位。

八、按表計費：

(一)抵達出車地點，搭乘者均上車坐定，車輛開始移動加速後，開始按表計費。

(二)載運期間，應依即時路況主動與搭乘者簡短確認時程最小化之最佳行駛路線，如需行駛國道，應事先向搭乘者說明其必要性並徵得搭乘者同意，並於計程車計費表確實設定以計算主管機關公告之國道通行費。無正當理由迂迴繞路致超出同路程車資 20% 以上，**得記違規 2 點**。

(三)到達目的應立即停止計費，主動交付計程車計費表收據，並協助搭乘者完成紙本或 APP 月結簽認作業。有無法完成月結簽認作業、要求搭乘者當場支付車資（含現金、信用卡或其他支付方式），或未交付計程車計費表收據，或無正當理由虛增續程或延滯運價費用者，**每一行為得記違規 2 點**。

(四)以繞點方式停留中途等候地點待命期間，得繼續按表計算遲滯運價費用，惟待命期間應原地等候，不得任意移動車輛虛增續程運價費用，違反者**得記違規 2 點**。

九、駕駛服務守則：

- (一)生活正常、睡眠充足、儀容整潔、親和有禮，並熟悉本契約適用範圍及重要地標之一般路況，避免行駛路線錯誤、迷路、塞車或不當繞路，以確保搭乘者行程效率。
- (二)出車前應實施車輛檢查，保持內外整潔，確認設備正常可用及油量足夠。車輛故障拋錨，**得記違規 2 點**，設備故障、車體內外污損、車內有異味，**得記違規 1 點**。
- (三)搭乘者上車時，應禮貌問候並確認上下車地點及行駛路線，如需設定導航路線，應原地停車操作機器。
- (四)行車期間應專注行車安全與穩定，謀求搭乘者最佳乘車體驗，除依即時路況與搭乘者簡短確認行駛路線外，其餘均不主動與搭乘者攀談，儘量保持全程平和靜默之專業形象，違反者經搭乘者勸阻仍未改善，**得記違規 1 點**。
- (五)行車期間不得接聽或操作手機、車上飲食、急踩油門剎車、承攬其他工作，並嚴禁抽菸、酒駕、疲勞駕車及競速蛇行等危險駕駛，違反者**每一行為得記違規 2 點**，如有交通違規事故之罰款，應由廠商負責。
- (六)到達目的地停靠安全地點後，應提醒搭乘者留意下車安全及所攜物品，如發現遺留物品，應立即妥善保存於安全處所避免遭他人取得，並速洽詢失主處理方式。
- (七)如搭乘者有提拿重物等需協助事項，應主動詢問並提供必要之幫助。
- (八)遇車輛故障或發生事故，應於妥善處理緊急應變程序後，立即透過廠商轉知訂購機關處理情形，廠商應立即調度車輛接替，俾搭乘者順利執行公務。未能依訂購機關要求調度車輛使用，**得記違規 2 點**。
- (九)駕駛人員應本於對價值中立之認知，尊重搭乘者行政中立立場，車體內外及駕駛人員均不得張貼、放置、懸掛、穿戴、播放影響政府形象，或支持、反對特定政黨、其他政治團體或公職候選人之廣告、文宣、旗幟、服飾、徽章及影音節目；於運送全程均不得發表與回應涉及政黨、選舉、宗教、種族、性別、職業、公共政策等敏感議題之批判性言論，或從事政治募款等其他協助行為，違反者經搭乘者勸阻仍未改善，**得記違規 2 點**。

十、廠商對其駕駛應負管理考核及約束行為紀律操守之責，並按本需求說明書及訂購機關訂定之相關守則執行駕駛任務，如有不當行為觸犯法令引致糾紛，概由廠商負責，訂購機關與廠商所派駕駛無存在僱傭、委任或其他任何直接法律關係。

十一、保密規定：

- (一)駕駛不得刺探或窺聽搭乘者身分職務、服務單位、所攜物品或對話內容；對所運送或遺留之任何物品，不得擅自開啟、翻動、抄錄、翻攝。駕駛本人因直接或間接經由聲音、文字、圖片、實物外觀、事實行為、電子訊息所知悉之人、事、時、地、物及其它各類資訊（包括但不限於人員身分個資與隱私、已完成及未完成之

行程安排與行動內容、書面文件檔案、實物外觀與內容成分、電子儲存資料等)，均應負起完全保密責任，不得以任何形式抄錄或轉述透露予第三人或與人討論，或對外宣揚。另車內行車紀錄器，除經搭乘當事人透過所屬機關書面要求或同意外，不得對外提供。前述保密責任，不因載送任務結束、本案契約屆滿終止或駕駛離任等因素而消滅或免除。

(二)廠商有責任妥善執行本案各項資料之保密工作，除因司法、監察或治安等有關機關依法調閱或查詢者外，任一方就本契約及他方因公、簽署、履行本約所交付之文件、告知之資訊、個人資料或因此知悉之他方營業祕密，應負保密責任，不得以任何方式洩漏予第三者。本案因契約屆滿、解除或其他原因終止時，廠商仍負有保密之責任。