

## 臺北市政府 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號11樓  
東南區  
承辦人：陳文昭  
電話：02-27208889轉58711  
電子信箱：bz3539@gov.taipei

受文者：臺北市政府教育局

發文日期：中華民國111年10月12日  
發文字號：府授研話字第1113021114號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：1999網路電話操作頁面 (23000292\_1113021114\_1\_ATTACH1.pdf)

主旨：有關台北通App之1999網路電話功能已上線，請加強相關  
宣導並歡迎本府各機關同仁使用，如說明，請查照。

說明：

- 一、依本府111年6月16日府授研服字第11130119012號函續辦。
- 二、使用1999網路電話功能，請開啟「台北通」App之「服務」，點選「1999市民熱線」，再按下「立即撥號」即可撥出（預設為網路撥號，操作頁面如附件）。
- 三、運用台北通撥打1999網路電話有正確撥打、服務迅速、節省公帑等好處：
  - (一)正確撥打：在外縣市用手機或市內電話撥1999，會撥打至當地政府的市民服務專線。若用台北通App撥打1999網路電話，會正確的撥入1999臺北市民當家熱線，其功能等同撥入本府總機02-27208889，撥通後可按分機號碼轉市府分機，或依語音提示選按不同之服務。
  - (二)服務迅速：撥通後按「9」由話務人員服務，系統會帶入

電子文  
騎

2



姓名、電話等資訊供話務人員知悉，可節省身分確認之時間。

(三)節省公帑：撥打「1999網路電話」能節省市府支付1999的電話通訊費，也幫市民省荷包。

四、「1999網路電話」服務資訊業結合於前揭公文相關之海報、短片等內容中，請加強宣導，並鼓勵各機關同仁連繫府內機關時或須撥打1999臺北市民當家熱線時多加使用。

正本：臺北市政府各機關(臺北市政府研究發展考核委員會除外)

副本：



(研考會代決)

